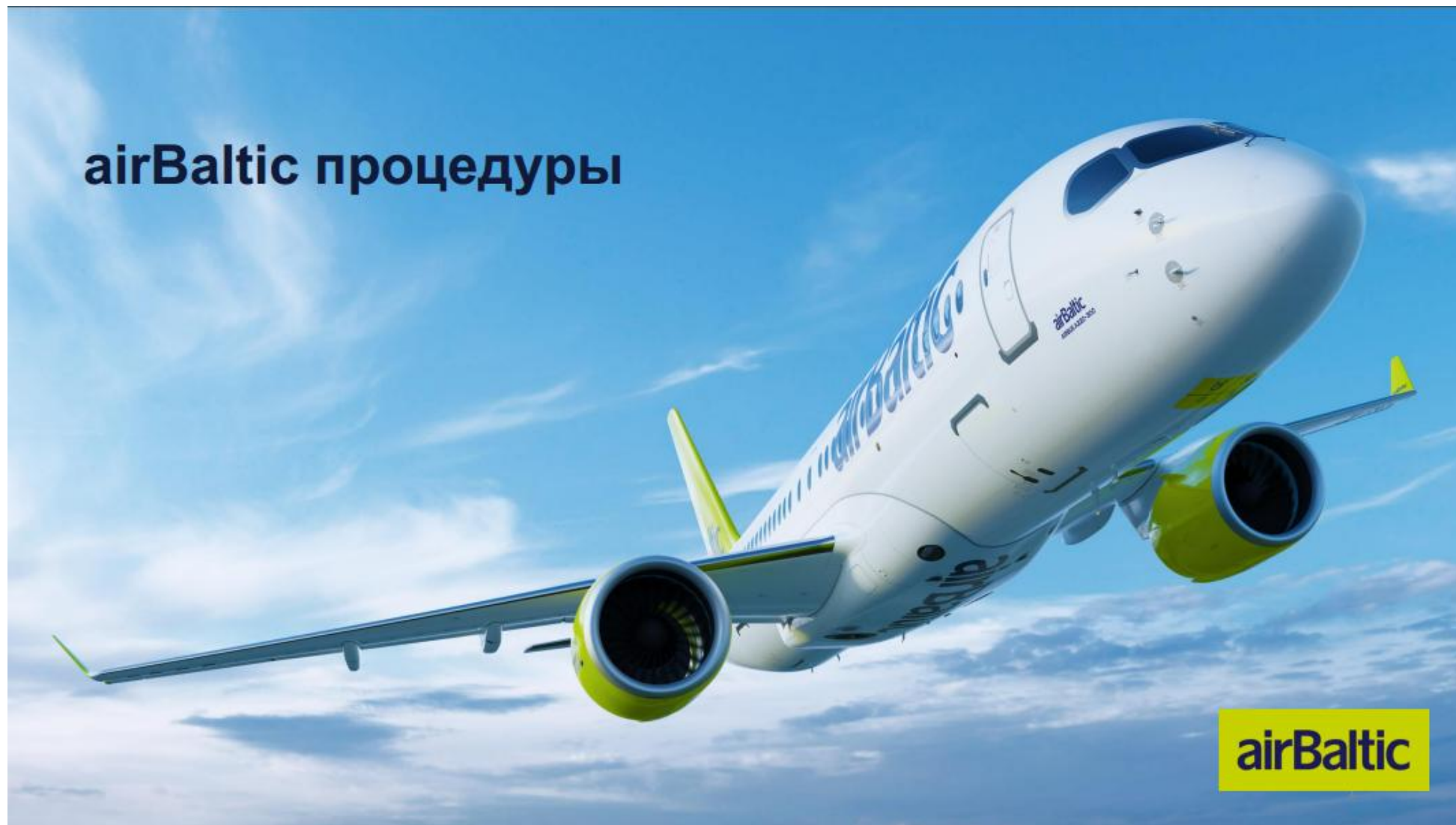


airBaltic процедуры



airBaltic

Если рейс не отменен

Если рейс не отменен, применяются исключительные условия по изменению даты путешествия для билетов airBaltic

The logo for airBaltic, featuring the word "airBaltic" in a dark blue, sans-serif font. A thin vertical yellow line is positioned to the left of the logo.

для билетов airBaltic Basic, Premium, Interline и Corporate, выписанных на стоке airBaltic 657:

- возможность один раз бесплатно изменить дату для билетов оформленных **с 10 марта 2020 по 31 мая 2020**
- Пассажиры могут перебронировать билет на новую дату путешествия **до 31 мая 2021** г без дополнительных сборов за изменение даты, независимо от условий тарифа в приобретенном билете, но с учётом сроков действия билета,
- Изменение даты должно быть произведено не позднее даты вылета, указанной в первоначально приобретенном билете,
- Если тариф, указанный в первоначально приобретенном билете, не доступен на новые даты, необходимо будет доплатить разницу в тарифах,
- Изменение маршрута не разрешено, города вылета и прилета остаются неизменными и должны соответствовать первоначально приобретенному билету, классы бронирований I, R, X, N не должны быть использованы
- Все услуги, приобретенные с билетом, будут перенесены в новый билет, за исключением услуг, предоставляемых нашими партнерами (страхование, бронирование отеля, аренда машины и т.п.),

Важно!

- Любые изменения возможны только в рамках срока действия билета (ticket validity): для полностью неиспользованного билета – 12 месяцев с выписки, для частично использованного – 12 месяцев с 1 перелёта
- Добровольная переписка или ревалидация должны быть сделаны, если в билете нет рейсов со статусами UN или TK с потерей стыковки.

Если рейс отменен, UN статус рейса

Если рейс отменен более чем за 1 день до вылета, применимо только к билетам, выписанным на стоке airBaltic 657:

airBaltic

Rebooking собственных рейсов airBaltic BT:	Перебронирование на подобный собственный прямой или транзитный рейс BT с датой вылета +/- 14 дней от оригинальной, с сохранением маршрута и класса обслуживания. RBD в рамках класса обслуживания (классы бронирований I, R, X, N не должны быть использованы)
Rebooking код-шер рейсов airBaltic BT или стыковочных интерлайн:	• Перебронирование на прямые или транзитные рейсы BT с сохранением маршрута, если возможно, тот же класс обслуживания или следующий доступный (классы бронирований I, R, X, N не должны быть использованы) • Перебронирование на BT код-шер рейс/рейс другой ак как в оригинальном билете с датой вылета +/- 14 дней от оригинальной. Только те же перевозчики и RBDs
Schedule Change Reissue может быть выполнено агентом:	Обязательные элементы для переписки билета в связи с изменением в расписании на основании резолюции IATA 735d: • Добавить endorsement: SKCHG / CANX FLIGHT / DATE • Добавить S- индикатор в начале оригинального расчета тарифа
Open Ticket для будущих бронирований +20 EUR скидка за направление для новых бронирований через агентство	Если пассажир не определился с новой датой путешествия, то можно сохранить полную стоимость билета и использовать её для оформления новой поездки, а также получить 20 EUR скидку за каждое направление (per direction): • новое путешествие должно быть окончено к 31 декабря 2021 года • новое бронирование и перевыпуск должны быть оформлены не позднее 31 декабря 2020 вкл. • билет может быть оформлен на других пассажиров и другие направления. После его оформления применяются стандартные правила тарифа выпущенного билета Указанное в этом пункте применяется только к билетам, оформленным на стоке 657 на собственных рейсах авиакомпании, как для отмененных (MEMO), так и для переписанных билетов. Важно, не применимо к IT тарифам! Подробная процедура по Open Ticket описана в соответствующем файле.
Авторизация	Не требуется
Возврат, выполненный airBaltic:	Оформление GIFT VOUCHER на полную стоимость билета +20 EUR за направление каждому пассажиру. Период использования и путешествия по ваучеру - не позднее 31 декабря 2021 года. Может быть использован только на сайте авиакомпании. Запрос отправляется на helpdesk@airbaltic.lv с темой письма Please issue a gift voucher, пожалуйста, укажите PNR/билет и почту пассажира
Возврат, выполненный агентством:	Полный возврат для всех бронирований через BSP link

Open ticket

Open Ticket



Для пассажиров отмененных рейсов, которые еще не определились с новыми датами путешествия, могут использовать полную стоимость билета на новые перелёты и дополнительно получить скидку 20 EUR за направление:

- Сохраните бронирование активным:

Мето элемент:

RU 1A HK1 RIX 31 DEC – COVID REBOOKING

Снимите полётные сегменты

Проинформируйте пассажира о необходимости сообщить новые даты перелёта не позднее **31 декабря 2020 года**

После получения новых дат:

- Перелёт должен быть завершен до **31 декабря 2021 года**
- Новое бронирование и перевыпуск билета должно быть не позднее **31 декабря 2020 года**
- Если оригинальный PNR еще доступен – все обновления в нем, если нет, создаете новое бронирование
- Новый билет может быть выпущен на любое имя и включать любые направления airBaltic. После перевыпуска начинают действовать стандартные правила тарифа, использованного в билете
- Процедура применима только к билетам на стоке 657 и собственных рейсах как для отмененных (Мето) так и перевыпущенных билетов. Процедура не может применяться к IT тарифам.

Оригинальный билет имеет опубликованный тариф:

Всегда делайте пересчет полной стоимости билета с тарифом, который доступен на данный момент
20 EUR max для OW, 40 EUR max для RT.

Применяется курс обмена валют на дату выпуска нового билета!

Для удобства сразу просчитайте размер макс скидки по курсу на дату выпуска билета!

- Если полная стоимость нового билета $>$ полной стоимости оригинального: а разница больше максимальной скидки в пересчете по текущему курсу, то необходимо будет добрать эту разницу с пассажира
- Если разница в пределах от 20 EUR OW (40 EUR RT) до 1 EUR в рублевом эквиваленте, то скидка применяется и билет переписывается в 0
- Если полная стоимость нового билета $\leq$ полной стоимости оригинального, скидка не применяется, билет переписывается в 0, разница не подлежит возврату

Основные шаги:

- Необходимо вручную обновить Fare Base (тарифный план) с рассчитанным размером скидки с указателем D, таким образом, чтобы каждый купон имел равный размер скидки, например:

максимальная скидка **20 EUR для OW** и билет имеет **2 купона**, тогда в каждом необходимо к **Fare Base** добавить **D10 - ORBAS D10**, если размер скидки меньше 10 EUR, указывается без 0. Если нечетное число – делится без дробных частей, например D7 и D8 для 15 EUR

- Вручную обновляется линия Endorsement с добавлением **COVID REBOOKING D20**, где **D20** – это общий размер скидки, примененный ко всему билету
- Дополнительные услуги airBaltic, приобретенные с билетом также переносятся на новый билета без пересчета разницы в стоимости, которая может возникнуть, например, в случае с багажом из-за разных направлений. EMD на доп. Услуги перебронируются и перевыпускаются. Если услуга не доступна на новых рейсах, можно оформить её возврат

Подарочный ваучер/ Gift Voucher

airBaltic



If your flight is cancelled,
collect a GIFT CARD now
and use it till **December 31, 2021**

airBaltic

- Электронный подарочный ваучер действителен до **31 декабря 2021 года**. Перелёт при использовании ваучера также должен быть завершён до 31 декабря 2021 г.
- Бонус к стоимости билета + 20 EUR за направление за каждого пассажира
- Может быть использован для оплаты билетов и/или дополнительных услуг на сайте авиакомпании www.airbaltic.com или колл-центра
- Возможность использовать несколько раз, до 0 на балансе ваучера.
- На любое направление и любого пассажира
- Отправьте запрос на ваучер на helpdesk@airbaltic.lv , тема Please issue Gift Voucher , сообщите PNR и адрес эл. Почты пассажира